

GUARDIAS

GUÍA PRÁCTICA

Con el propósito de continuar brindando un **servicio** orientado hacia la **calidad**, es importante y necesario que, quienes están programados para atender las guardias en la Universidad, durante la jornada vespertina, conozcan las **acciones que deberán asumir** en su actividad de **Guardia**.

1 HORARIO: 16:00 a 20:00 horas.

2 LUGAR:

La guardia deberá de cubrirse en **área de servicios escolares**, **notificando al vigilante** que se estará cubriendo esta posición de atención.

3 ACTIVIDADES:

a. **Checar** registrar en reloj checador su ingreso y salida de la guardia.

b. **Contestar el teléfono** bajo el siguiente posible escenario

Solicitan **hablar** con alguien del personal

Registrar llamada(s) bajo la siguiente información:

1. Dependencia de donde llaman.

2. Persona a quien buscan.

3. Asunto del que se trata.

4. Recado en caso que se quiera dejar.



Si tienes dudas de la importancia del mensaje, consúltalo con tu jefe inmediato.

Si es importante el mensaje.

Contactar al empleado y dar el recado



Llamar por teléfono



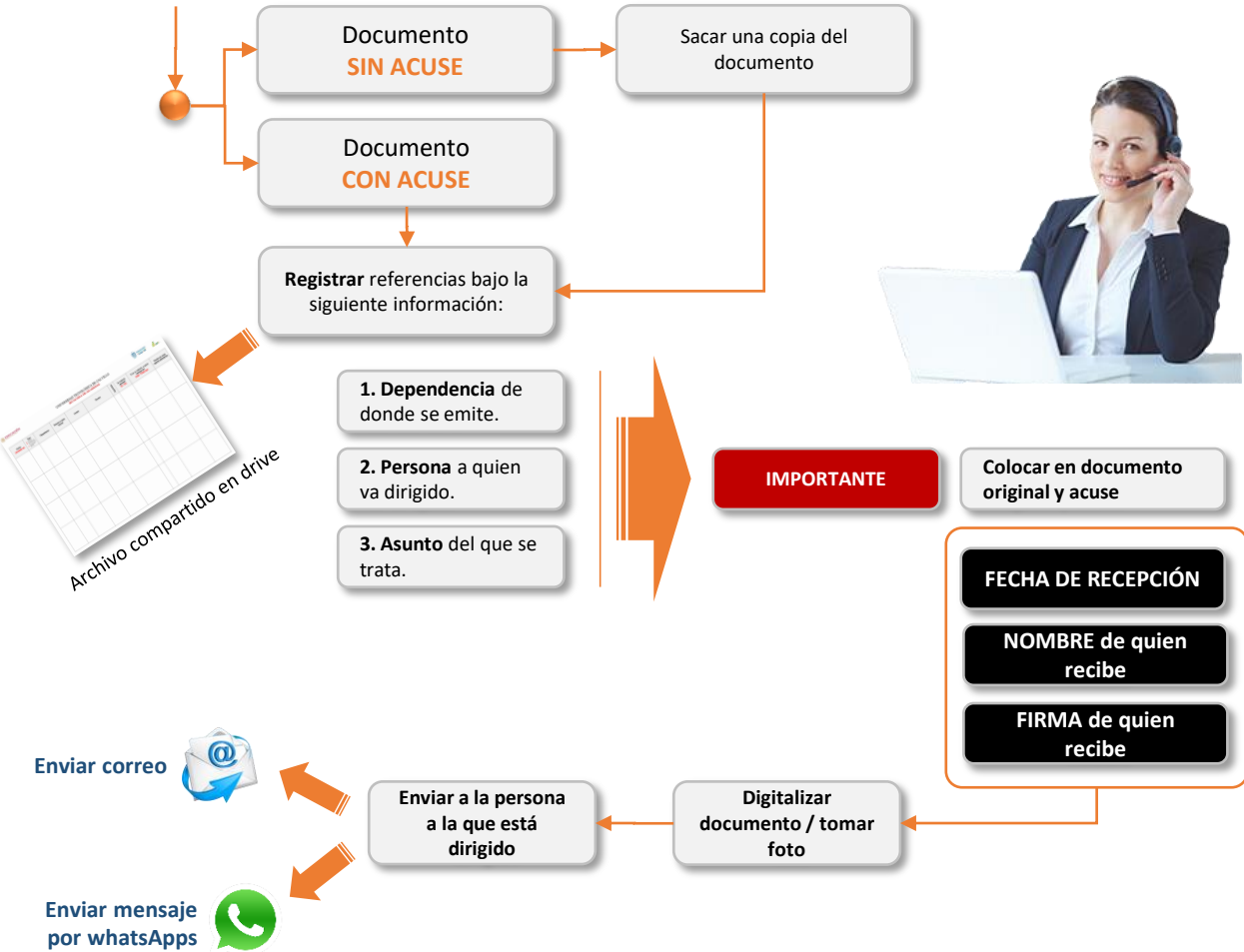
Enviar correo



Enviar mensaje por whatsapp

Archivo compartido en drive

b. Recibir documentación bajo el siguiente posible escenario



c. Atención a personas en caso de que se presente alguna persona a la Universidad,

