

Carolina Ponce Hernández

Datos Generales:

Domicilio:

Circuito Dominico #135, Residencial Santo Domingo
Col. Corral de Barrancos
Jesús María, Ags.

Teléfono particular: 688-09-48

Celular: 449 196-16-61

Fecha de nacimiento: 24 de septiembre de 1971

RFC: POHC710924AQ8

IMSS: 51907125259

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

DIRECTORA DE RELACIONES PÚBLICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

MARZO 2012 – A LA FECHA

Área ligada directamente al el C. Gobernador, en la que se coordinan las actividades propias de las Relaciones Públicas Gubernamentales generando propuestas y necesidades que propicien el más óptimo y adecuado entorno político y social con el que el Jefe del Ejecutivo obtenga resultados que beneficien el desarrollo del Estado y a una cordial relación con la sociedad.

Mi objetivo consiste en fortalecer los delicados vínculos de comunicación no verbal, que están implícitos e interactúan entre el titular del Gobierno del Estado y los distintos actores, llámense políticos, servidores públicos, empresarios, líderes de opinión y ciudadanía en general, estando siempre atenta a los pronunciamientos internos y externos en torno a su imagen, propiciando como estrategia la difusión de información o persuasión, para lograr el consenso, la fidelidad y el apoyo en las acciones presentes y futuras por el bien colectivo

Mi misión es provocar o inducir el ambiente propicio para que las partes se relajen, se integren y se dispongan a interactuar en las mejores condiciones de comunicación y logren convencer e integrarse de manera positiva, en ello intervienen métodos y teorías de imagen, publicidad, marketing, política, psicología, sociología y periodismo, entre otras ramas y profesiones.

Al igual que los sistemas o departamentos de inteligencia militar, el área funciona bajo la premisa que reza "mientras más información se posea, más acertadas serán las acciones y decisiones", por lo que es primordial estar altamente informado de todo el acontecer que pueda estar vinculado directa o indirectamente al Estado y sus proyectos.

El éxito del equipo que lidero, se sustenta en el Plan de Relaciones Públicas en acción, el cual tiene por objetivo la previsión, la planeación, la ejecución, la capacidad de reacción inmediata y la consolidación en un esquema de mejora continua, que además entiende que la Forma es Fondo "**hay mil maneras de hacer las cosas, pero solo hay una que hacer sentir bien a las personas**".

**JEFA DE DEPARTAMENTO DE RELACIONES PÚBLICAS
INTERINTITUCIONALES EN LA SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y
DESARROLLO REGIONAL Y EN LA SECRETARÍA DE GESTIÓN
URBANÍSTICA DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
DEL PRINCIPIOS DEL 2007 A FEBRERO DE 2012**

Experiencia laboral en el área de Relaciones Públicas de 10 años en el transcurso de tres administraciones de Gobierno.

Coordinando las Relaciones Públicas e Institucionales en diversas Dependencias del Gobierno del Estado de Aguascalientes, aplicando los conocimientos y la experiencia en temas como: Relaciones Públicas en general, organización de eventos, Imagen Pública y Protocolo.

Organizando, coordinando y administrando recursos económicos en eventos, giras, foros, congresos, etc...

Además colaborando en el desarrollo sistemas de comunicación organizacional, bases de datos y sistemas de directorios en general.

**COORDINADORA DEL PROYECTO DEL CRISTO ROTO, EN SAN JOSÉ DE
GRACIA, AGUASCALIENTES.
DEL 2006 A FINALES DEL 2007**

Puesta en marcha de la organización del proyecto turístico desde sus orígenes hasta su operación continúa. Los trabajos se desarrollaron desde la elaboración de formatos, contratación de personal, horarios, políticas internas y externas de atención al público, la definición administrativa y financiera que generó la auto sustentabilidad en el tiempo; así como la promoción y publicidad requerida que hasta la fecha lo mantiene vivo.

**JEFA DE DEPARTAMENTO DE LA SECRETARÍA PRIVADA DEL C.
GOBERNADOR DE AGUASCALIENTES
DEL 2005 A FINALES DEL 2006**

Coordinación y ejecución de las actividades de la Secretaría Privada, consistente en la organización y coordinación de eventos, reuniones de trabajo interinstitucional y sociales, atención a invitados, el manejo de los recursos económicos y su tramitología de comprobación de gastos, así como el manejo de los recursos materiales y humanos del área.

Teniendo como objetivo prioritario generar siempre un entorno óptimo para las partes, los participantes y el C. Gobernador. Lo anterior en beneficio del sano y productivo entendimiento.

**JEFA DE DEPARTAMENTO DEL VOLUNTARIADO DE CODAGEA
DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
DEL 1998 AL 2000**

Trabajo coordinado con el DIF Estatal, realizando las actividades sociales no lucrativas del Gobierno del Estado en beneficio de la sociedad, coordinando al grupo de voluntarias para la ejecución de dichas actividades.

EMPRESAS DEL SECTOR PRIVADO Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS:

Como empresaria en el sector de alimentos conformamos una sociedad familiar, la cual se dedicó a lanzar y establecer en el mercado local proyectos muy novedosos y exitosos en Aguascalientes capital, en una de las etapas de desarrollo importante en el Estado, desde 1990. Teniendo como principal producto el pollo.

Gerente General del Restaurant de comida rápida - GAMBÍ FRIED CHICKEN.

Coordinadora y supervisora en las áreas de administración, cobranza y ventas en las empresas del grupo - POLLOS GAMBÍ

Dentro de mi carrera laboral trabajé en áreas relacionadas con mi preparación profesional en el área de diseño de prendas y especialista en trazos de empresas del sector textil. GONTEX Y BEATRICE PRODUCTS.

Despertando en mí persona una sensibilidad especial en todos mis sentidos que me dieron las bases para incursionar en las Relaciones Públicas.

EDUCACIÓN CONTINUA:

- Curso en el Campo Virtual – “Ceremonial y Protocolo” de la Secretaría de Relaciones Exteriores, 2014 por el Instituto Matías Romero.
- Primer Simposium Conexión 2010, Aguascalientes Ags. – Universidad La Concordia.
- Curso – Taller: “De lo corporal al éxito”, Primer Simposium Conexión 2010, Aguascalientes, Ags; Universidad La Concordia, impartido por la Dra. Pilar Moreno
- Taller “De lo corporal al éxito” (módulo “La imagen como marca personal), impartido por The Image Consulting company y Grupo Vocess. Avalado por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2010.
- Diplomado en Gestión Pública a la Planeación del Desarrollo, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2009.
- Curso – Taller: Administración de Proyectos y Temas Selectos de Finanzas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2008.
- Taller ejecutivo “Visión Web for Leaders and Teams”, impartido por el Lic. José Refugio López Lamas. 2008
- Curso “Diseño de la Personalidad y la Imagen Pública”, impartido por la Mta. Ma. Del Socorro Fonseca Yerena, Mujeres Empresarias Mexianas A.C. 2007
- Curso Taller “Despierta ya es hora” impartido por la Lic. Norma Cruz Reynoso, 2007.
- Diplomado de Relaciones Públicas y Protocolo”. Universidad La Concordia, 2006.
- Taller “Personas Emocionalmente Inteligentes”, impartido por Idea Consulting Group, 2006.
- Curso Delitos Electorales impartido por la PGJ, Aguascalientes.
- Taller de Equidad de Género, impartido por el Instituto Nacional de las Mujeres, 2006.
- Curso de “Administración y proyección de su imagen y actitud”, Universidad Autónoma de Aguascalientes, 1993.

PREPARACIÓN ACADÉMICA:

LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Universidad La Concordia, Campus Forum
De 2007 al 2010

DISEÑO TEXTIL Y DE LA CONFECCIÓN

Universidad Autónoma de Aguascalientes
Técnico en Diseño Textil y de la Confección
De 1991 a 1993